

شكل جديد
من اشكال

الكتاب®

- ✓ اقرأ ..
- ✓ افهم ..
- ✓ فكر ..
- ✓ اعمل ..



مؤسسة دار العرب للنشر والتوزيع



٢. فكرة في الاتصال الهاتفي

فكر في
من اتصل

الكتاب

...اقرأ...

...فهم...

...فكر...

...الحل...



فكر في إن عدم الرد على هاتفك الجوال
هو رسالة للمتصل
فحواها أن لا تتصل
بي مرة أخرى



فكرة في الاتصال الهاتفي

نقترح عليك

يمكنك قراءة البطاقات في وقت واحد

وبشكل متواصل، كما يمكنك قراءتها في

أوقات متقطعة، ونقترح عليك عمل الآتي:

- ضع الحامل الخاص بالبطاقات على مكتبك

أو في أي مكان تستطيع رؤيته بوضوح

وقراءة البطاقات التي عليه.

- اقرأ كل يوم بطاقة أو بطاقتين فقط.

- تأكد بأنك فهمت ما قرأته في بطاقة اليوم.

- فكر فيما قرأته وما هو حولك

أو في واقع حياتك.

- اعمل على تطبيق ما قرأته.

أين تقرأ هذه البطاقات؟

- المكتب.
- غرفة الجلوس.
- السيارة.
- أثناء مشاهدة التلفزيون.
- المقهى.
- المطبخ.
- فترات الإنتظار مثل:
مراجعة الدوائر الحكومية،
المستشفى، البنك، الخ

إن عدم الرد على هاتفك
الجوال هو رسالة للمتصل
فحواها أن لا تتصل بي
مرة أخرى

لا تجعل هاتفك الجوال في
وضعية الصامت دائما عدا
أوقات الصلاة أو الاجتماعات
المهمة أو الراحة

استخدم التذكير في هاتفك
الجوال ليذكرك بمكالماتك
المهمة أو المرتبطة بزمان معين

عند اجراء اتصالات هاتفية
دولية فانته به لفارق التوقيت
حتى لا تزعج الآخرين
في وقت الراحة

إذا كانت لديك مكالمات هاتفية
مهمة فتحدث وأنت واقفا
فهذا يعطيك تركيزاً أكثر

الاتصالات الهاتفية وسيلة
مهمة لإنجاز الأعمال
وصلة الأرحام

لا تنسى هاتفك الجوال
ولا تتركه في أي مكان

استخدم المجيب الآلي
أو البريد الصوتي عندما
لا تستطيع الرد على هاتفك

إبدأ إتصالك أو ردك على
الهاتف بالتحية والتعريف
عن نفسك

ضع أرقامك الهاتفية
على كرتك الشخصي
وتأكد أنها صحيحة

فاجئ من تحب باتصال
هاتفي في وقت أو مكان
لا يتوقعه

لا تسرف في استخدام
الهاتف ولا تستخدمه
إلا عند الحاجة

إذا كنت رجل أعمال أو مسؤولاً
ولا وقت لديك للرد على
الاتصالات الهاتفية فيجب
أن تفوض أحد مساعديك
للرد عليها بعناية

استخدم رسائل الجوال
لإبلاغ الأقارب والأصدقاء
بمناسباتك السعيدة
أو الحالات الطارئة

لا ترد على هاتفك الجوال
أثناء قيادة السيارة إلا إذا
كان لديك سماعة أو

Phone car Kit

لا تستخدم الهاتف الجوال
لفترات طويلة فقد يكون
لذلك انعكاسات صحية
خطيرة

إذا أجريت اتصالاً وتبين أن
الرقم خطأ فقدم اعتذارك
واحرص أن لا يتكرر ذلك

لا تجعل الأطفال يلعبون
في الهاتف

إذا كنت تعاني من ضغط في
استقبال الاتصالات الهاتفية
فابحث عن طريقة لتخفيف
هذا الضغط

لا تغلق هاتفك الجوال
أو تضعه على وضعية
الانقطاع لأيام طويلة
فهذا يجعل الآخرين
لا يتصلون بك

إذا كنت لا تستطيع الرد على
هاتفك الجوال فأرسل رسالة
للمتصل تعتذر فيها عن
عدم الرد وقل له فيها إنك
ستتصل به لاحقاً

عندما يكون لديك موضوع
مهم فيه الكثير من التفاصيل
فأرسل فاكساً أو بريداً إلكترونياً
أولاً ثم اشرح التفاصيل
عبر الاتصال الهاتفي

إذا كنت تريد مناقشة موضوع
مهم عبر الهاتف فاجمع كل
التفاصيل ونظم أفكارك
وعبارتك قبل الاتصال

استخدم خدمة الهاتف
المصرفي لإجراء معاملتك
المصرفية

بعض المتصلين إما مزعجون
أو متطفلون فلا تجعلهم
يشتتون انتباهك
أو يثيرون غضبك

انتبه لفاتورة هاتفك حتى
لا تقطع عنك الخدمة

استخدم الهاتف في تحديد
مواعيدك أو إلغائها

أغلق هاتفك الجوال أو ضعه
على الصامت أثناء وجودك
في المسجد أو داخل قاعة
المحاضرات

لا وقت للآخرين للمزاح
على الهاتف أو قد لا يكونوا
بمزاج يسمح لهم بالمزاح

يمكنك كتابة أفكار هذا
الكتاب على شكل رسائل
وإرسالها إلى من تشاء
حسب الحاجة ولا تنسى
كتابة المصدر

صدر من هذه السلسلة

- حتى تطمئن القلوب
- لا ترتكب الحماقات
- ٣٠ فكرة تستحق التفكير
- ٣٠ فكرة لقضاء اجازة سعيدة
- ٣٠ فكرة في الاتصال الهاتفي
- ٣٠ فكرة للادخار والاستثمار
- ٣٠ فكرة لجعل طفلك يحب القراءة
- ٣٠ فكرة لحفلاتك ومناسباتك

www.droub.com



٢٠ فكرة في الاتصال الهاتفي

أين تقرأ هذه البطاقات؟

- المكتب.
- غرفة الجلوس.
- السيارة.
- أثناء مشاهدة التلفزيون.
- المقهى.
- المطبخ.
- فترات الإنتظار مثل: مراجعة الدوائر الحكومية، المستشفى، البنك، الخ



Droub for Studies, Publishing & Media
Nicosia - Cyprus

e-mail: info@droub.com
website: www.droub.com

فكرة وإعداد: إبراهيم الشمري

نقترح عليك

- يمكنك قراءة البطاقات في وقت واحد وبشكل متواصل، كما يمكنك قراءتها في أوقات متقطعة.
- ونقترح عليك عمل الآتي:
- ضع الحامل الخاص بالبطاقات على مكتبك أو في أي مكان تستطيع رؤيته بوضوح وقراءة البطاقات التي عليه.
- اقرأ كل يوم بطاقة أو بطاقتين فقط.
- تأكد بأنك فهمت ما قرأته في بطاقة اليوم.
- فكر فيما قرأته وما هو حولك أو في واقع حياتك.
- اعمل على تطبيق ما قرأته.

حقوق الطبع محفوظة © ٢٠١٥
لا يسمح باستخدام هذا النموذج أو تقليده لإنتاج هذه المادة أو مواد غيرها إلا بعد موافقة الناشر.